

Anne PICHARD, Animatrice, Centre Social de Montfort Le Gesnois

Depuis septembre dernier, la distribution alimentaire a évolué : au revoir les colis, bonjour l'épicerie !

Permanences :

Des lieux pour parler

Où ?

A l'épicerie sociale et solidaire

23 Grande Rue
Montfort Le Gesnois

Au téléphone

06.80.06.40.24

(Possibilité d'être rappelé-e)

Quand ?

Le mardi

de 9h à 12h

Le samedi

(1^{er} et 3^{ème} samedi de chaque mois)

de 9h à 12h

Renseignements :

 02 43 76 70 25

Chacun peut désormais venir faire ses courses et choisir les produits qui lui conviennent au sein de l'épicerie sociale et solidaire « Le Panier », située 23 Grande Rue à Montfort.

Si la distribution change, l'écoute demeure.

Autour d'une boisson chaude ou froide, les bénévoles des Intervalles de l'écoute restent disponibles et présents aux côtés des bénévoles et professionnels de l'épicerie pour accueillir chacun. Ce sont des moments très appréciés des clients. Certains viennent plus tôt pour prendre le temps de s'asseoir

et discuter, c'est pour eux le seul moment de véritable échange qu'ils ont dans la semaine. Cet espace convivial fait maintenant partie intégrante de la vie de l'épicerie et il serait difficile de les dissocier. Il suffit de venir les jours où il n'y a pas d'écoute et voir la déception des usagers. Cet espace convivial apporte une certaine sérénité même s'il y a un peu de queue en caisse.

Un espace d'écoute confidentiel est réservé dans les locaux de l'épicerie si quelqu'un en manifeste le besoin.

INFORMATIONS

Comme prévu, l'Epicerie solidaire et sociale du Centre Social de Montfort le Gesnois a ouvert ses portes au public le 3 septembre 2013.

Tout naturellement, les Intervalles de l'Ecoute y ont trouvé leur place pour accueillir les bénéficiaires. Chacun a dû s'adapter à un nouveau fonctionnement de l'aide alimentaire et à des nouveaux locaux mais sans grandes difficultés et avec un peu de patience ! Les familles et les écoutants se connaissent déjà bien et c'est avec plaisir qu'ils se sont retrouvés autour d'un café ou d'un chocolat chaud.

La grande nouveauté de cette rentrée a été l'ouverture d'une ligne téléphonique dédiée à ceux qui auraient besoin de se confier sans se déplacer. Rappelons que cette ligne est accessible à tous,

bénéficiaires ou non de l'Epicerie Solidaire. Chacun pour des raisons de santé, de mobilité ou de confort peut préférer nous appeler au **06 80 06 40 24**.

Les permanences téléphoniques vous accueillent tous les mardis et les 1^{ers} et 3^{èmes} samedis de chaque mois, de 9h à 12h.

Si vous laissez un message en dehors de ces permanences, nous pouvons vous rappeler au numéro que vous indiquerez et cela gratuitement.

Nous comptons sur ce nouveau service pour aider plus de personnes en difficultés et être à l'écoute de ceux qui en ont besoin.

3 QUESTIONS À...

Linda GUILLOUX, Chargée d'animation du Réseau Voisineurs, Familles Rurales de la Sarthe

1

Pouvez-vous nous présenter le Réseau des Voisineurs de Familles Rurales ?

Le Réseau Bénévoles Voisineurs est un réseau de solidarité de proximité. Il cherche à maintenir dans la vie sociale des personnes isolées grâce à des visites de convivialité réalisées par des bénévoles formés à l'écoute. Le bénévole, engagé auprès d'une personne, apporte une présence régulière et chaleureuse. Notre action touche principalement des personnes âgées vivant en milieu rural ou non, à leur domicile ou en établissement collectif (maison de retraite, foyer logement). L'association Familles Rurales accompagne les bénévoles dans leurs missions (formations, groupes d'analyses de pratiques, présentation aux personnes...). Le réseau compte aujourd'hui 125 bénévoles actifs auprès de plus de 150 personnes sur l'ensemble du département.

2

Quelles différences y a-t-il entre le Réseau Voisineurs et les Intervals de l'écoute ? En quoi ces deux actions sont-elles complémentaires ?

Le réseau Voisineurs et les Intervals de l'écoute sont des acteurs de prévention primaire du mal-être et de prévention du suicide. Leurs modes d'actions sont différents.

Le réseau Voisineurs propose des visites à domicile. Les bénévoles offrent une présence régulière et chaleureuse auprès des personnes exprimant un besoin de rencontres. Le temps partagé peut être centré sur de l'échange, mais aussi des jeux ou des sorties.

Pour ce qui est des Intervals, un temps d'écoute ponctuel ou régulier est proposé selon le désir de la personne, soit à l'épicerie sociale et solidaire soit au téléphone, garantissant l'anonymat et la confidentialité.

La présence du Réseau Voisineurs peut être proposée à une personne à la suite d'une interpellation par un membre de la famille ou d'un professionnel.

La démarche auprès des Intervals de l'Écoute est faite par la personne directement ou orientée par un professionnel du Centre Social ou un partenaire du dispositif.

Chacune de nos actions, à sa façon, offre la possibilité à la personne de libérer sa parole et d'exprimer librement ses émotions, ses désirs et ses envies.

L'accompagnement des personnes s'appuie sur une écoute centrée sur la personne (référence Carl Rogers, communication non violente) lui permettant de se sentir comprise et validée dans sa souffrance.

3

La construction d'un partenariat paraît évidente. Qu'en pensez-vous ?

Effectivement, la complémentarité de nos actions justifie un partenariat entre nos structures. Nous souhaitons proposer un accompagnement adapté en fonction des besoins et attentes exprimés par la personne. Ainsi, notre partenariat nous engage à formaliser un relais entre nos structures afin d'accompagner au mieux la personne: par des visites de convivialité offertes par le Réseau Voisineurs jusqu'à une relation d'aide proposée par les Intervals.



La phrase du mois :

«Le téléphone protège. Il suscite les confidences. La parole au téléphone peut libérer.»

**Bruno CROZAT, Journaliste,
Lien Social n°864**

Comité de rédaction : Julien VERGNAULT (Directeur du Centre Social) – Marie-Christine MOUY (Coordinatrice des lieux d'écoute) -
Le Comité de pilotage des Intervals de l'écoute – Véronique MARTIN et Léa COTONNEC (Espace Ecoute Formation)

