



# Les lieux d'écoute Informations

CENTRE SOCIAL  
de MONTFORT le GESNOIS  
1 place Jacques Moreau

☎ 02.43.76.70.25

## Les Permanences

**le Mercredi  
de 17h30 à 19h30**  
à l'ASIDPA  
3 place Notre-Dame  
72450 Montfort le Gesnois

**le Vendredi  
de 9h00 à 12h00**  
au CENTRE SOCIAL  
1 place J. Moreau  
72450 Montfort le Gesnois

## Comité de rédaction

- Alain CAILLOT  
Directeur du centre social
- Marie-Christine MOUY  
Coordinatrice des lieux d'écoute
- Les membres du Groupe de  
Travail des Lieux d'Écoute
- Véronique MARTIN  
Espace Écoute Formation
- Jean Mathieu LAFARGUE  
Espace Écoute Formation

## EDITO

LE PASSEUR

*Donner de son temps, de sa présence, meublé ou non de paroles, c'est bien ce que les écoutants bénévoles mettent en œuvre pour aider autrui dans ces lieux d'écoute que nous voulons expérimenter dans notre milieu rural.*

*La gratuité de l'acte ne le dévalue pas et nous voyons rapidement apparaître plus de sincérité au détriment d'une certaine duplicité dans ces rapports humains que nous découvrons, en cela déjà ils sont aidants.*

*Ces mots qui expriment une souffrance, si imprécis soient-ils, redonnent une place et un rôle à celui qui s'en libère. Etape première, importante et essentielle pour se réapproprier ce qui avait une réelle tendance à leur échapper dans la conduite de leur propre vie.*

*Ne plus subir mais conduire soi-même sa destinée, si difficile qu'en soit le moment, le chemin ou les moyens.*

*En ce sens, l'écouter est un passeur car son action participe à faire évoluer l'usager d'un état de doute voire de tétanie à un état dynamique.*

*Un passeur dont la présence et la posture rassurent et qui saura rapprocher les bouts de vies qui se déchirent, s'isolent, se perdent.*

*Un passeur qui sera dans le respect de chaque parole, chaque geste, chaque signe, replacés dans un quotidien qui reprendra sens.*

*Un passeur de l'ombre à la lumière... c'est dire la responsabilité qui lui incombe malgré la discrétion et la modestie qui le caractérise et dont la pugnacité n'a d'autre but que de faire vivre cette solidarité.*

*Développons ces comportements, dans des espaces où la solidarité était très vivace mais qui, ici comme ailleurs semble s'étioler et laisser place à des souffrances sur lesquelles le social n'a guère prise.*

Alain CAILLOT, Directeur du Centre Social

## INFORMATIONS

Le 15 Mai 2010, le lieu d'écoute aura un an. Sa gestation a été longue, fruit de beaucoup de travail de la part du GTLE, de beaucoup d'investissement de la part de tous les acteurs et particulièrement des écoutants.

Toutes les semaines, les écoutants bénévoles sont là, disponibles, ouverts.

Le vendredi matin, ils distribuent leurs sourires et leur accueil chaleureux aux bénéficiaires de la Banque Alimentaire, les aidant par leur présence à dépasser ce sentiment de gêne et quelquefois de honte.

Autour d'une tasse de café, ils favorisent des relations simplement humaines entre tous ceux qui sont là et qui maintenant se connaissent et se reconnaissent.

Il suffit souvent de bien peu de choses pour passer d'un état d'isolement à une situation de convivialité : un regard, une petite attention portée aux enfants, l'échange des nouvelles. Et puis chacun se raconte un peu au fil des semaines et des liens se tissent avec pudeur et discrétion. Sept personnes ont désiré aller plus avant dans leurs propos et ont demandé à être écoutées en face à face.

Le mercredi soir dans les locaux de l'ASIDPA, la tâche est plus ingrate. Pas de public accueilli, pas de passage, pas de convivialité à plusieurs. La démarche est différente. Elle ne peut être que volontaire, déterminée et certainement plus douloureuse. Cependant trois personnes en ont franchi le seuil.

Ces deux lieux ont chacun leurs raisons d'être, très différentes mais complémentaires. Une question se pose cependant : comment mieux faire connaître les permanences du mercredi ? Faut-il les laisser en l'état où les délocaliser dans un endroit plus fréquenté ? Il ne faut pas que le découragement et le sentiment d'inutilité atteignent les écoutants qui attendent... Le GTLE y travaille.

Pour de plus amples renseignements n'hésitez pas à contacter le **Centre Social** ou la Coordinatrice des lieux d'écoute : **Marie-Christine MOUY au 02 43 76 70 25**

## 3 QUESTIONS à...

*Rencontre aujourd'hui avec Annie GANGNEUX, Responsable de Secteur Mission Locale Sarthe Nord et Sophie MONCLUS, Formatrice à VIA FORMATION.*

*Un groupe de 11 jeunes (8 garçons et 3 filles) est actuellement accueilli au centre social de Montfort Le Gesnois : quel est le rôle de la Mission Locale sur cette action ?*

Annie Gangneux : « La mission locale Sarthe nord a pour rôle d'accueillir tous les jeunes du territoire, entre 16 et 25 ans, sortis du système scolaire et qui souhaitent trouver une insertion sociale et professionnelle durable.

Mandaté par le Conseil Régional pour faire connaître les besoins en formation du territoire, il a été demandé une action de formation pour des jeunes du territoire des Brières et Gesnois, qui se trouvaient sans projet professionnel.

Le Conseil Régional a retenu l'organisme Via Formation pour accompagner ces jeunes dans le cadre d'une formation « Orientation et découvertes des métiers ».

*Quel « passage » leur proposez-vous ?*

Sophie Monclus : « Notre but est qu'ils aient un projet professionnel qui les conduise vers une formation qualifiante ou directement vers l'emploi... Au démarrage de la formation, nous signons un contrat d'objectifs tripartite (Jeune – Mission Locale – Via formation)... La formation se déroule sur 4.5 mois, en alternance : stages en entreprise et modules de formation au centre social. Parmi les modules assurés, figurent : Connaissance de soi, Techniques et recherche d'emploi, Mobilité, Initiation à l'informatique, Communication, Projet professionnel (réalisation d'enquêtes métiers et entreprises, visites des centres de formation du Mans).

Tout au long du parcours, nous sommes dans une démarche de co-construction avec le jeune ; sa capacité d'autonomie est régulièrement sollicitée pour agir, faire des recherches, se déplacer, rencontrer, interroger. Le climat au sein du groupe est vraiment bon, il y a une bonne ambiance, les jeunes se parlent facilement, s'entraident.

Aujourd'hui, à presque mi-parcours, des évolutions sont déjà observables notamment au niveau de la confiance en soi et de la prise de conscience de la réalité du travail et de ses exigences. Par ailleurs, j'ai reçu des retours très positifs de la part des entreprises qui les ont accueillis en stage.

*Quelle est la place de l'écoute dans ce parcours de formation ?*

Sophie Monclus : « J'écoute régulièrement les jeunes dans le cadre d'entretiens individuels... le contrat d'objectifs est aussi abordé à plusieurs reprises... mais en cas de difficultés morales ou psychologiques, mon rôle est de les orienter vers des professionnels... Etre écouté-e par une personne dont c'est le rôle, pourrait assurément les soutenir et consolider le parcours entrepris. Une psychologue est à leur disposition ainsi que les écoutants bénévoles des permanences d'écoute de Montfort. Je leur ai donné des plaquettes, la coordinatrice des lieux d'écoute leur a aussi présenté l'action autour d'un café, enfin, Espace Ecoute Formation va animer deux ateliers en juin prochain : une autre occasion pour eux de travailler sur leur manière de se présenter et d'être en relation, une possibilité aussi pour les lieux d'écoute d'avoir leur écho sur cette offre de service. »



*« La tolérance [...] est une attitude dynamique qui consiste à prévoir, à comprendre et à promouvoir ce qui veut être. »*

**Claude Lévi-Strauss, Race et Histoire.**

